

WICHTIGE BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

unseren Unterlagen zufolge hast du ein 2024er oder 2026er Trek Precaliber-Fahrrad oder Ersatz-Laufrad bzw. ein 2026er Electra Sprocket-Fahrrad gekauft. Falls du an einem dieser Fahrräder ein Laufrad hast austauschen lassen, könnte es ebenfalls Teil dieser Rückrufaktion sein. Mit diesem Schreiben möchten wir dich darüber informieren, dass Trek eine begrenzte Anzahl dieser Fahrradmodelle zurückruft, da das Schmierfett in der Rücktrittbremse die inneren Oberflächen nur unzureichend schmiert, was zu vorzeitigem Verschleiß und Schäden an der Bremse führen kann. Wenn die Bremse nicht ordnungsgemäß funktioniert, kann der Fahrer die Kontrolle über das Rad verlieren und stürzen.

Deine Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund enthält dieses Schreiben wichtige Informationen darüber, was du als Besitzer eines der betroffenen Produkte als Nächstes tun solltest.

BETROFFENE MODELLE

Modelljahr	2024	2026
Beschreibung (Alle Farbvarianten)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 1 16" Electra Townie Rental 1 Step Thru Trek Precaliber 12 CB Ersatz-/Service-Laufräder Trek Precaliber 16 CB Ersatz-/Service-Laufräder Trek Precaliber 20 CB Ersatz-/Service-Laufräder

Nicht alle Fahrräder der genannten Modelle sind von dem Rückruf betroffen.

Um zu ermitteln, ob dein Fahrrad von dieser Rückrufaktion betroffen ist, gibst du am besten die Seriennummer deines Bikes unter www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/ ein. Die Seriennummer beginnt mit „WTU“ und befindet sich am Innenlager bei der Kurbelgarnitur (unten in der Nähe der Pedale). Wenn du dir nicht sicher bist, ob dein Fahrrad von dieser Rückrufaktion betroffen ist, wende dich bitte an deinen Trek-Händler vor Ort.



FAHRE NICHT MEHR MIT DEM FAHRRAD

Wenn die Rücktrittbremse nicht ordnungsgemäß funktioniert, können sich die Pedale ohne Widerstand rückwärts drehen, sodass der Fahrer das Fahrrad möglicherweise nicht zum Stillstand bringen kann. Benutze das betroffene Fahrrad nicht, bis es von einem autorisierten Trek- oder Electra-Händler repariert wurde.

WAS TREK FÜR BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER TUN WIRD

Trek stellt dir über deinen autorisierten Trek- oder Electra-Händler kostenlos ein neues Hinterrad zur Verfügung. Wende dich an deinen autorisierten Händler, um einen kostenlosen Servicetermin zu vereinbaren.

Wenn du dein betroffenes Fahrrad zu einem autorisierten Händler bringst, erhältst du von Trek außerdem einen Gutschein im Wert von 20 EUR für Trek-, Electra- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Dieser Gutschein ist bis zum 31. Dezember 2026 gültig und kann nicht ausbezahlt werden.

VIELEN DANK FÜR DEINEN EINKAUF

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorrufen könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern (CPSC) erstellt. Trek kann deinen Namen und deine Kontaktinformationen an die CPSC weitergeben, damit diese den Verlauf dieses Sicherheitsrückrufs verfolgen kann – es sei denn, du teilst uns innerhalb von 10 Tagen schriftlich mit, dass du mit der Weitergabe dieser Informationen nicht einverstanden bist. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Schreiben hast, wende dich bitte an deinen Trek-Fachhändler oder kontaktiere den Trek-Kundenservice unter 00800 8735 8735 (Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag 10:00 - 12:30 / 13:30 - 17:30, Donnerstag 8:30 - 12:00 / 14:00 - 17:30) oder online unter www.trekbikes.com.